

Engagée depuis de nombreuses années dans une démarche qualité notre entreprise s'est inscrite dans une politique « d'amélioration continue » et de management par la qualité grâce à la certification ISO 9001.

Cette certification atteste de la pertinence de notre système de Management Qualité basé sur l'écoute de notre clientèle, la maîtrise interne de notre développement et le **maintien des valeurs propres à notre PME.**

Par la maîtrise des Risques et Opportunités auxquels nous sommes confrontés, nous maintenons au cœur de nos priorités :

- la satisfaction de nos clients
- notre stratégie de développement
- notre démarche plus respectueuse de l'environnement
- la santé et le bien-être au travail de tous par la prévention des risques en général et en particulier des TMS (Troubles Musculosquelettiques)

Nos principes de Management de la Qualité :

- Continuer à développer l'image de l'entreprise auprès de nos clients en étant à l'écoute de leurs besoins et en y apportant une réponse rapide et adaptée.
- S'assurer de délivrer des prestations de qualité et conformes à nos engagements en les contrôlant régulièrement et en s'assurant de leur rentabilité.
- Choisir des prestataires de confiance qui apportent des solutions en accord avec notre stratégie
- Maitriser notre croissance commerciale et respecter nos objectifs internes garantissant la pérennité de l'entreprise.

L'ensemble de ces principes traduit la volonté de NOVASOL d'améliorer l'ensemble de son organisation résolument tournée vers une croissance significative de sa rentabilité grâce à une gestion maîtrisée de ses coûts et de ses marges tout en maintenant la santé et sécurité de nos salariés par des formations et des actions sur les situations de travail.

C'est dans ce contexte, qu'en tant que Président, je m'engage à ce que cette Politique soit communiquée et comprise par tous et qu'elle permette à chacun de nous de s'impliquer dans l'efficacité et la performance du système. C'est également au travers du suivi des indicateurs mis en place pour chacun de nos Processus que nous pourrons explorer de nouvelles pistes d'amélioration.

Fait à Saclay, le 20/12/2019



Jean-François FERAL
Président